

FAQ per applicazione CASAMBI 1.2.2

Informazioni generali

D: Per che cosa si usa la Casambi app?

R: L'applicazione Casambi viene utilizzata per controllare le lampade collegate a dispositivi Casambi e gateway HUE Philips con un dispositivo mobile

D: Quali dispositivi mobili sono supportati?

R: I dispositivi supportati sono iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5S, iPhone 5C iPhone 6, 3 ° generazione iPad, 4° generazione iPad, iPad Air, iPad mini, 5° generazione di iPod touch e Android vers. Kit Kat 4.4 e successivi dotati di BLE (Bluetooth Low Energy)

D: Dove posso trovare l'applicazione Casambi?

R: L'applicazione Casambi può essere scaricata e installata da Apple App Store per dispositivi iOS o dal Google Play Store per i dispositivi Android.

Informazioni per l'uso

D: Perché l'applicazione Casambi non trova nessuna lampada?

R: Assicurarsi che le lampade con dispositivi Casambi siano accese e che sul dispositivo mobile sia attivo il Bluetooth. Se si dispone di un gateway Philips HUE assicurarsi che il dispositivo mobile sia collegato al Wi-Fi. Per essere in grado di accedere alle reti di lampade create in precedenza, che sono state memorizzate nel Cloud Server Casambi, assicurarsi che il dispositivo cellulare/tablet sia connesso a internet.

D: Come posso essere abilitato all'uso delle lampade con Casambi?

R: Quando l'applicazione Casambi trova nuove lampade, si apre automaticamente una schermata in cui le lampade possono essere prese in uso. Dopo aver preso tutte le lampade in uso, è possibile controllarle facilmente premendo l'icona *LAMPADE*. Per prendere in uso le lampade con la Casambi app occorre nominare una rete (esempio: soggiorno o ufficio o ecc..) e automaticamente l'app Casambi crea una rete di lampade pronte per l'uso.

D: Cosa significa lampada accoppiata e disaccoppiata?

R: Quando una lampada è *disaccoppiata* significa che non è stata aggiunta ad una rete. Quando si usa una lampada con dispositivi Casambi la prima volta apparirà come *disaccoppiata* nell'app. Per essere in grado di controllare la lampada con l'app è necessario *accoppiarla* ad una rete. Se la lampada è in modalità *accoppiata* significa che è stata aggiunta ad una rete. Se si desidera abbinare una lampada ad una rete diversa da quella esistente è necessario *disaccoppiarla* dalla rete di appartenenza e inserirla in quella nuova.

D: Che cosa è una rete e perché ho bisogno di aggiungere le lampade ad una rete?

R: Una rete viene utilizzata per controllare le lampade con dispositivi Casambi e le impostazioni di condivisione tra di loro.

Anche se si dispone di una sola lampada è necessario aggiungerla ad una rete prima di poter controllarle

con l'applicazione Casambi. Successivamente è possibile aggiungere nuove lampade alla stessa rete per controllare tutte le tue lampade dotate di dispositivi Casambi attraverso la schermata *LAMPADE* dell'app Casambi. Le lampade che sono in una rete formano una *rete mesh*, ciò significa che è possibile controllare tutte le lampade di quella rete anche se si è vicino solo ad una qualsiasi lampada della rete.

D: Come si accoppia una lampada?

R: accendere la lampada e l'app Casambi la troverà automaticamente. Se non avete usato la app per la prima volta, e non ci sono le reti, l'applicazione creerà automaticamente una nuova rete quando si prenderà una lampada in uso. Se ci sono reti di lampade disponibili è possibile selezionarne una di queste e aggiungere la lampada. È anche possibile accoppiare una lampada dalla schermata *DISPOSITIVI VICINI*, questa schermata si trova cliccando l'icona *ALTRO* nel menu dell'app Casambi.

D: Perché avrei bisogno di disaccoppiare una lampada?

A: Potrebbe essere necessario annullare l'abbinamento di una lampada da una rete, se si desidera aggiungerla in un'altra rete.

Le lampade con dispositivi Casambi possono essere aggiunte ad una sola rete alla volta.

D: Come posso annullare l'abbinamento di una lampada?

R: Ci sono due modi per disaccoppiare una lampada da una rete. Vai alla schermata *LAMPADE* e tocca *MODIFICA*. Selezionare la lampada da disaccoppiare toccando l'icona della lampada scelta, ora apparirà la schermata di *modifica* della lampada dove è possibile annullare l'abbinamento alla rete toccando il tasto *disaccoppia lampada* nella parte inferiore della schermata.

La seconda opzione è quella di passare alla schermata dei *dispositivi vicini* che si trova nella scheda *ALTRO* nell'app Casambi. Toccare la lampada che si desidera disaccoppiare e selezionare *disaccoppia lampada*. Se non si dispone dei diritti di amministratore per la rete dove è accoppiata la lampada, sarà necessario accedere all'interruttore di alimentazione della linea di alimentazione della lampada. Toccare l'icona *disaccoppia lampada* e l'app aprirà una schermata *DISACCOPPIA*. Premete il tasto *START* e apparirà la barra del tempo. Ora spegnere e riaccendere l'alimentazione della lampada per disaccoppiare la lampada. Se il disaccoppiamento è riuscito appare un messaggio che lampada è stata disaccoppiata.

D: Come posso utilizzare più dispositivi mobili per controllare le lampade con dispositivi CASAMBI?

R: È necessario modificare le impostazioni di condivisione per essere in grado di utilizzare la stessa rete con più i dispositivi mobili. Accedere alla scheda *ALTRO* e selezionare *IMPOSTAZIONI DI RETE*. Nella schermata delle impostazioni è possibile cambiare il nome della rete e le opzioni di condivisione. Se la condivisione di rete è impostata su *non condivisa* le impostazioni sono memorizzate solo nel dispositivo corrente. Per essere in grado di condividere la rete scegliere una delle altre opzioni di condivisione. Poi la rete viene salvata nel servizio cloud Casambi in modo da poterla condividere con altri dispositivi. Per essere in grado di utilizzare le reti condivise tutti i dispositivi mobili devono avere la connessione a Internet. Quando si crea una nuova rete, come impostazione standard, la condivisione è impostata su *non condivisa*.

SCHEDA LAMPADE

D: Come faccio a controllare le mie lampade con l'app Casambi?

A: Dopo aver preso le vostre lampade in funzione aprire la scheda *LAMPADE* nell'app Casambi. In questa schermata è possibile con dei movimenti del dito controllare le vostre lampade.

- Toccare un controllo lampada per accendere la spia associata o disattivarla.

- Toccare l'icona e spostare contemporaneamente il dito a sinistra o a destra per ridurre la luminosità della lampada.
- Toccare l'icona e spostare contemporaneamente il dito verso l'alto o verso il basso per modificare la temperatura del colore del bianco.
- Toccare e mantenere la pressione del dito sull'icona e spostare il dito sul diagramma colorato per cambiare il colore della luce.

D: Come posso cambiare l'ordine delle mie lampade icone nella schermata *LAMPADE*?

R: Toccare *MODIFICA* sulla parte superiore della schermata *LAMPADE*. Nella modalità di modifica, è possibile trascinare e rilasciare i controlli della lampada nell'ordine che si desidera.

D: Come posso modificare un controllo della lampada?

R: È possibile toccare due volte consecutivamente l'icona del controllo lampada che si desidera modificare o toccare *MODIFICA* nella parte superiore della schermata *LAMPADE* e poi toccare l'icona del controllo lampada che si desidera modificare. Nella schermata di modifica è possibile cambiare il nome e l'icona del controllo lampada, cambiare la modalità *INTERRUTTORI INTELLIGENTI* (vedere domanda sotto per la spiegazione di *INTERRUTTORI INTELLIGENTI*) e assegnare diverse modalità (vedere domanda sotto per la spiegazione di una modalità).

D: Quando si modifica un controllo della lampada, quali sono le modalità disponibili?

R: È possibile assegnare fino a quattro diverse modalità alle lampade Casambi abilitate. Modi differenti di livelli di dimmerazione, colori o temperature di colore. Le modalità possono essere modificate e cambiate nella schermata di modifica della lampada. È anche possibile utilizzare *INTERRUTTORI INTELLIGENTI* per controllare le diverse modalità.

D: Che cos'è e a che cosa serve la funzione *INTERRUTTORI INTELLIGENTI*?

R: Grazie a *INTERRUTTORI INTELLIGENTI* è possibile configurare un tradizionale interruttore da parete per controllare le lampade abilitate Casambi in più modi. Ci sono quattro opzioni che possono essere utilizzate: *REGOLA* e *SALVA*, *CICLA TRA MODALITA'*, *CONTROLLA SCENARIO* e *CICLA TRA GLI SCENARI*.

- *REGOLA* e *SALVA*: con *REGOLA* e *SALVA* è possibile utilizzare l'interruttore di alimentazione della lampada per impostare un nuovo predefinito livello di luce. Con un rapido click sull'interruttore di alimentazione (off-on) si avvia il processo di regolazione. Quando la luce raggiunge il livello di luce desiderato con un altro click rapido (off-on) sull'interruttore di alimentazione impostiamo e salviamo il livello di luce come nuova impostazione predefinita. Alla accensione successiva la lampada andrà automaticamente al nuovo livello predefinito livello di luce.
- *CICLA TRA MODALITA'*: se è stata impostata la *MODALITA'* per la lampada sull'APP Casambi si può assegnare all'interruttore di alimentazione la funzione di controllare le diverse modalità. Le *MODALITA'* possono essere differenti livelli di intensità luminosa, colori o temperature di colore. Con click rapidi (off-on) dell'interruttore di alimentazione si cicla tra le diverse modalità e si effettua lo spegnimento (off).
- *CONTROLLA SCENARIO*: Se sono state create diverse scene con l'app Casambi è possibile controllarle da un unico interruttore di alimentazione. Basta selezionare la scena che si desidera controllare con l'interruttore di alimentazione e quindi utilizzando l'interruttore controllerà tutte le lampade di quella scena. Quindi spegnere la lampada e tutte le lampade comprese in quella scena.
- *CICLA TRA GLI SCENARI*: se sono state create diverse scene con l'app Casambi si potrà passare da uno scenario all'altro con l'interruttore di alimentazione. Selezionare le scene che si desidera scorrere e fare un click con l'interruttore di accensione e per scorrere le scene selezionate.

D: Come posso creare un gruppo dalle mie lampade?

R: Per creare un gruppo per prima cosa premo *MODIFICA* sulla parte superiore della schermata *LAMPADE*. Nella modalità di modifica trascinare il controllo della lampada in cima ad un altro controllo della lampada. Puoi aggiungere più lampade al gruppo trascinandole e rilasciandole in cima al gruppo. È possibile controllare le lampade della gruppo con le solite gestualità. Se volete controllare le lampade singolarmente doppia pressione sul gruppo e si aprirà una schermata dove è possibile controllare le lampade individualmente.

D: Come posso impostare un livello di luminosità predefinito per la mia lampada con l'app Casambi?

R: Nella schermata *LAMPADE* doppia pressione sulla lampada che sulla quale si desidera modificare l'impostazione predefinita per il livello di luce, il colore e la temperatura di colore della lampada stessa. Dopo aver impostato i livelli premere a lungo il testo *DEFAULT* sotto *MODALITA'* e l'opzione *SALVA* apparirà. Premendo *SALVA* le impostazioni di luce correnti vengono salvate come predefinite e la prossima volta che si accende la lampada, automaticamente questa si accenderà al livello di luce e di colore salvati.

D: Che cosa è il controllo *LAMPADE VICINE*?

R: Il controllo *LAMPADE VICINE* rileva le lampade che sono vicino a voi e potete controllare le lampade vicine insieme. C'è un numero nel controllo che indica quante lampade ci sono nelle vicinanze. È possibile utilizzare tutte le stesse gestualità usate in precedenza per controllare le lampade, come quando controllate una sola lampada.

SCHEDA GALLERIA

D: A cosa serve la *GALLERIA*?

R: La galleria è usata per controllare le lampade in modo più intuitivo. Scattare una foto della tua stanza e posizionare i controlli delle lampade nella foto dove sono visualizzate le vostre lampade. Dopo questo la foto della vostra camera è l'interfaccia utente per controllare le vostre lampade.

D: Come si usa la *GALLERIA*?

R: Il primo passo è quello di aggiungere una foto scattata con la fotocamera, che rappresenti dove si trovano le lampade. È possibile scattare una nuova foto toccando *SCATTA FOTO* (prima si deve premere il comando *MODIFICA* e poi il segno “+”) o aggiungere un'immagine esistente dalle foto presenti nel dispositivo toccando *SELEZIONA ESISTENTE*.

Dopo aver aggiunto la foto per la galleria Casambi è necessario aggiungere i controlli delle lampade in essa toccando il segno “+”. Selezionare un controllo della lampada di una lampada che è nella schermata *SELEZIONA LAMPADA* e premere *FINE*. Comparirà sulla foto un punto di controllo della lampada. È possibile spostarlo al punto giusto trascinando il controllo lampada e cambiare la dimensione dello stesso controllo pizzicandolo con due dita.

Se si dispone più di una lampada, nella foto è possibile aggiungere più controlli lampade toccando il segno “+”. Dopo aver effettuato i controlli su tutte le lampade siano nella foto premere *FINE* e così si possono controllare le lampade visualizzate nella foto.

D: Perché alcune delle mie scene sono mostrate accanto ad una foto in 'Galleria'?

R: Dopo aver aperto un'immagine premendo *GALLERIA* le relative scene sono mostrate accanto ad essa. L'icona scena viene visualizzata se almeno una lampada in quella foto è parte della scena. Con le icone scenari è possibile controllare le scene anche da questo punto con le stesse gestualità, come premendo *SCENARI*. Toccare una scena per attivare o disattivare, la funzione di una scena, da sinistra a destra o viceversa per regolare il livello di luminosità delle lampade in quella scena. La temperatura colore può essere modificata premendo e spostandosi dall'alto in basso e se si vuole cambiare il colore delle lampade in quella scena basta solo tenere premuta l'icona scena e i colori da selezionare appariranno.

SCHEMA SCENARI

Q: Che cosa è uno scenario?

R: Scenario è un insieme di lampade regolate, colore e temperature di colore assegnati a più lampade per creare diversi tipi di luminosità e ambientazioni. Ad esempio, è possibile creare una scena con la luce rilevante per guardare un film o per una cena. È possibile aggiungere le lampade desiderate in una scena e assegnare i livelli di illuminazione, colori o temperatura colore alle stesse. Poi è possibile attivare la scena con una pressione sull'app Casambi.

È inoltre possibile utilizzare gli stessi gesti per le scene, come si usa per i controlli della lampada. Toccare una scena per accendere o spegnere, toccare una scena e spostare da sinistra a destra o viceversa per regolare il livello di luminosità delle lampade in quella scena. La temperatura colore può essere modificata premendo dall'alto al basso e viceversa e se si desidera cambiare il colore delle lampade in quella scena basta solo tenere premuta l'icona della scena e i colori da selezionare appariranno.

D: Come posso creare una scena?

R: Accedere alla scheda *SCENARI* e premere *MODIFICA E AAGGIUNGI* a una scena premendo il segno "+". Dare alla scena un nome e la scena si aprirà in modalità modifica. Selezionare le lampade per la scena e regolare il livello di luce, colore e temperatura di colore per ogni lampada. Se si desidera impostare la stessa impostazione a tutte le lampade della scena utilizzare il controllo *LAMPADE IN SCENA*. Toccare l'icona *IMPOSTAZIONI* per cambiare il nome della scena e selezionare il colore e l'immagine per l'icona scena. Toccare il testo *<INDIETRO* per tornare alla scheda *SCENARI*. Se si desidera creare più scene toccare su *MODIFICA* premere il segno "+". Ora è possibile creare una nuova scena.

SCHEMA ALTRO

D: Cosa posso trovare nella scheda *ALTRO*?

R: In *ALTRO* è possibile trovare le schermate *DISPOSITIVI VICINI*, *CAMBIA RETE*, *IMPOSTAZIONI DI RETE*, *IMPOSTAZIONI APP*, *GUIDA*.

- Nella schermata di *DISPOSITIVI VICINI* è possibile controllare tutte le lampade abilitate Casambi e HUE gateway rilevabili. È possibile associare e disaccoppiare le lampade in questa schermata. È anche possibile aggiornare il firmware dell'unità Casambi se è disponibile un aggiornamento.
- Nella schermata *CAMBIA RETE* è possibile selezionare la rete che si desidera visualizzare. È anche possibile creare nuove reti ed eliminare le reti che non sono più necessarie. Se è stata creata una rete che richiede la login di amministratore è possibile accedere a tale rete dalla schermata *CAMBIA RETE* con l'indirizzo email e la password.
- Nella schermata *IMPOSTAZIONI DI RETE* è possibile cambiare il nome e le impostazioni di condivisione della tua rete.

- In impostazioni APP è possibile cambiare il tema dell'app selezionare se si desidera attivare entrambe le funzioni *LAMPADE COMPATIBILI CASAMBI* e *COMPATIBILI PHILIPS HUE*. È anche possibile nascondere *I PULSANTI GUIDA*, inviare *COMMENTI* a Casambi e *RIPRISTINARE L'APPLICAZIONE* alle impostazioni predefinite.
- In *GUIDA* si possono trovare le *FAQ* (domande frequenti) e il modulo di feedback per fornire feedback al team Casambi.

Q: Che cosa significa diverse modalità di condivisione di rete?

R: Sono disponibili quattro diverse modalità di condivisione: non condivisa, solo amministratore, protetta da Password e aperta.

- *NON CONDIVISA*: la rete viene memorizzata solo localmente nel dispositivo. Non è visibile a qualsiasi altro dispositivo.
- *AMMINISTRATORE UNICO*: la rete non è visibile ad altri dispositivi, ma è possibile effettuare il login con e-mail e password. Vai alla scheda *ALTRO* e selezionare *CAMBIA RETE* o se si è nella schermata principale premi *LE MIE RETI*. Nella schermata *RETI* toccare il pulsante *ACCEDI ALLA RETE* e quindi fornire l'indirizzo di posta elettronica e password per l'amministratore unico di rete.
- *PROTETTA DA PASSWORD*: la rete è visibile ad altri dispositivi, ma altri utenti hanno bisogno di una password per accedervi. Il nome della rete appare con l'icona chiave nella schermata *RETI*. La schermata *RETI* si trova nella scheda *ALTRO*, selezionando *CAMBIA RETE* o se si è in schermata principale premere su *LE MIE RETI*. Toccare il nome della rete e l'applicazione vi chiederà la password di visitatore o di amministratore. Con la password di visitatore è possibile controllare le lampade della rete, ma non è possibile modificare le impostazioni. Con la password di amministratore, è anche possibile cambiare tutte le impostazioni.
- *APERTA*: Una rete aperta è visibile a tutti gli altri dispositivi. Non è necessaria alcuna password per modificare le lampade in rete. È necessaria la password di amministratore per modificare alcune delle configurazioni.

D: È possibile che altre persone vicine usino le mie lampade con i loro dispositivi mobili?

R: Questo dipende dal livello della rete di condivisione. Se è stata impostata la condivisione di *APERTA*, tutti gli altri dispositivi mobili dentro il raggio d'azione della rete sono in grado di controllare le vostre lampade. Se avete scelto un'altra opzione di condivisione per la vostra rete, gli altri dispositivi mobili hanno bisogno di almeno una password per controllare le vostre lampade. Vedi le domande sulle diverse modalità di condivisione per informazioni più dettagliate. Durante la creazione di una nuova rete per default è *NON CONDIVISA*.

D: Come è possibile eliminare una rete?

R: Per eliminare una rete andare alla schermata *RETI* che si trova sotto la scheda *ALTRO*, selezionando *CAMBIA RETE*. Se si utilizza l'applicazione per iOS Casambi si può strisciare il nome della rete, che si desidera eliminare, a sinistra e poi si può vedere l'opzione di eliminazione. Se si utilizza l'applicazione per Android Casambi quindi persistere nel premere il nome della rete che si desidera eliminare e apparirà il pulsante Elimina.

D: Come faccio a reimpostare l'applicazione alle impostazioni di fabbrica?

R: Se si desidera ripristinare l'applicazione e cancellare tutti i dati salvati andare alla schermata *IMPOSTAZIONI APP* che si trova sotto la scheda *ALTRO* o toccare l'icona delle impostazioni sulla parte inferiore della schermata iniziale. Nella schermata *IMPOSTAZIONI APP* premere l'opzione *RESET*

APPLICAZIONE e rispondere OK alla richiesta di cancellare tutti i dati e le impostazioni. L'operazione eliminerà anche tutte le informazioni di rete salvate nel dispositivo.